	03.04 Privacyverklaring extern.docx	
Managementsysteem	Datum: 3-6-2020	Versie: 1.0
	Eigenaar: CISO	Pagina 1 van 2

Privacyverklaring

Doeleinden verwerking

HIG Traffic Systems verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van onze (financiële) administratie, CRM systeem of ticketsysteem voor incidenten en wijzigingen. Wij houden ons daarbij aan de privacywetgeving. In deze privacy verklaring leggen we uit wat we doen met uw gegevens en wat uw rechten en plichten zijn.

Wettelijke grondslag verwerking

HIG Traffic Systems verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de verkoopovereenkomst tussen u en HIG Traffic Systems.

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichting die HIG Traffic Systems heeft tot het voeren van een goede (financiële) administratie.

Verstrekking persoonsgegevens

Als klant bent u verplicht tot het verstrekken van de volgende persoonsgegevens aan <<klantnaam>>: NAW gegevens.

Categorieën persoonsgegevens

Naast de verplicht te verstrekken gegevens kunnen aanvullende gegevens in de genoemde systemen verwerkt worden, waaronder NAW gegevens van meerdere contactpersonen of afdelingen van uw bedrijf en persoonsgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) bij uw bedrijf.

Website

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij maken onderscheid tussen twee soorten cookies:

- Cookies die geen persoonlijke gegevens vastleggen;
- Cookies die wel persoonlijke gegevens vastleggen.

Geheimhouding

Medewerkers van HIG Traffic Systems hebben een strikte geheimhoudingsplicht m.b.t. alle informatie die bedoeld of onbedoeld m.b.t. uw bedrijf is verkregen of inzichtelijk is. Deze geheimhouding geldt ook onverminderd voor onze leveranciers.


Apparatuur

Medewerkers van HIG Traffic Systems hebben de beschikking over apparatuur (zowel vaste werkstations en laptops) waarmee op de kantoorlocatie of remote toegang tot uw persoonsgegevens kan worden verkregen. HIG Traffic Systems maakt gebruik van een beveiligd netwerk en hanteert een beleid dat niet op openbare werkplekken of hotspots gewerkt mag worden.

Ontvangers persoonsgegevens

HIG Traffic Systems zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken.

Printen van persoonsgegevens

	03.04 Privacyverklaring extern.docx	
Managementsysteem	Datum: 3-6-2020	Versie: 1.0
	Eigenaar: CISO	Pagina 2 van 2

Elke uitdraai waarop uw persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal niet worden bewaard en na gebruik direct vernietigd. In beginsel zal HIG Traffic Systems geen persoonsgegevens printen. HIG Traffic Systems hanteert het principe van digitaal werken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen door HIG Traffic Systems worden bewaard tot maximaal 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Rechten als klant

U heeft het recht om een verzoek bij ons in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hiernaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als klant heeft u ook het recht HIG Traffic Systems te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan HIG Traffic Systems verstrekt heeft in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm terug te krijgen, zodat u deze persoonsgegevens indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt verstrekken.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacystatement en de verwerkingen die HIG Traffic Systems doet kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar kunt u schriftelijk via email of per post indienen. Een verzoek tot dataportabiliteit kunt u doen door deze schriftelijk per email of per post aan te vragen. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

HIG Traffic Systems
 Klipperak 101
 2411 ND Bodegraven
info@hig.nl
 tel 088-6227444

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door <<klantnaam>>, neem dan contact op met onze contactpersoon voor de gegevensbescherming, <<functionaris gegevensbescherming>>, via bovengenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht. U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan middels onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>